

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**  
**DER RIESEBERG & PARTNER GmbH**  
**(RIESEBERG)**  
**FÜR DEN VERKAUF VON HARD- UND SOFTWARE SOWIE FÜR IT-DIENSTLEISTUNGEN**

**§ 1**  
**GELTUNGSBEREICH**

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten einerseits für sämtliche Verkaufsgeschäfte zwischen Rieseberg (Kapitel I: §§ 2 bis 7) und ihrem Kunden und andererseits für von Rieseberg erbrachte Dienstleistungen (Kapitel II: §§ 8 bis 14). Für Verkaufsgeschäfte und Dienstleistungen gemeinsam geltende Bestimmungen finden sich in Kapitel III (§§ 15 bis 20).
- 1.2 Allfällige Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden, soweit sie von diesen AGB oder von durch Rieseberg schriftlich bestätigten Änderungen und Ergänzungen abweichen, werden hiermit ausdrücklich abbedungen. Abweichungen von diesen AGB können nur in schriftlicher Form vereinbart werden.
- 1.3 Diese AGB gelten bis zur Herausgabe neuer AGB durch Rieseberg auch für alle zukünftigen Geschäftsfälle, selbst wenn diese ohne Hinweis auf die AGB zustande kommen.

**I. Verkaufsgeschäfte**

**§ 2**  
**BESTELLUNG, LIEFERUNG, GEFAHR**

- 2.1 Angebote von Rieseberg sind freibleibend. Die Verträge über die Bestellungen des Kunden kommen erst mit Absendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung oder erfolgter Warenlieferung durch Rieseberg zustande. Bei Bestellungen ist der Kunde zehn Tage ab Zugang der Bestellung bei Rieseberg gebunden. Ein Zwischenverkauf bleibt vorbehalten. Die in den Katalogen, Prospekten und anderen Unterlagen von Rieseberg oder im Internet angegebene Maße, Gewichte, Abbildungen, Beschreibungen udgl sind nur annähernd angegeben; alle Angaben erfolgen ohne Gewähr. Änderungen der vom Kunden bestellten Waren, die auf die Verbesserung der Technik oder auf rechtliche Vorgaben (insbesondere des Gesetzes oder der Rechtsprechung) zurückzuführen sind, bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern diese Änderungen dem Kunden zumutbar sind. Rieseberg ist außerhalb der

schriftlichen Auftragsbestätigungen nicht verpflichtet, Änderungen von sich aus dem Kunden bekannt zu geben.

- 2.2 Weicht eine Auftragsbestätigung von der Bestellung des Kunden ab, so hat der Kunde unverzüglich, spätestens aber binnen sieben Kalendertagen ab Erhalt der Auftragsbestätigung, schriftlich zu widersprechen. Andernfalls kommt der Vertrag zu den in der Auftragsbestätigung genannten Bedingungen zustande.
- 2.3 Soweit nicht ausdrücklich anderes vereinbart wurde, gilt die Ware als „ab Werk“ (EXW) verkauft. Rieseberg stellt die Ware nach ihrer freien Wahl an ihrer Zentrale A-6391 Fieberbrunn zur Verfügung bzw liefert ab dort. Im Fall von Hardwarelieferungen im Rahmen eines Auftrags über Dienstleistungen gilt die Ware als „Geliefert benannter Ort“ (DAP) verkauft. Teillieferungen durch Rieseberg sind zulässig.
- 2.4 Von Rieseberg angegebene Lieferfristen erfolgen immer freibleibend und werden nach Möglichkeit eingehalten. Insbesondere bei Betriebsstörungen, Streiks, öffentlichen Unruhen, Aussperrungen, ganzer oder teilweiser Stilllegung des Lieferwerks, im Kriegsfall, im Fall behördlicher Verfügung oder in Fällen höherer Gewalt wird die Lieferfrist für die Dauer der Störung und der Beseitigung der betrieblichen Folgewirkungen unterbrochen. Jedes dieser Ereignisse berechtigt Rieseberg, ohne Schadenersatzverpflichtung vom Vertrag zurückzutreten, wenn dadurch Lieferfristen um mehr als vier Wochen verlängert werden.
- 2.5 Wird die Abholung der Ware durch den Kunden vereinbart, geht die Gefahr auf den Kunden mit Ablauf der vereinbarten Abholfrist bzw des Abholtermins über. Wird die Ware versendet, so geht die Gefahr auf den Kunden über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Wird der Versand auf Wunsch des Kunden verzögert, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf ihn über.
- 2.6 Ist für die Lieferung durch Rieseberg eine bestimmte Zeit oder eine bestimmte Frist vereinbart, so tritt bei Überschreiten des Termins bzw der Frist Verzug erst nach erfolgter Mahnung und fruchtlosem Ablauf einer gesetzten Nachfrist von zumindest sechs Wochen ein. Zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Geltendmachung von Schadenersatz ist der Kunde erst nach Eintritt des Verzugs und nach fruchtlosem Ablauf einer Rieseberg gesetzten, weiteren angemessenen Nachfrist berechtigt.

- 2.7 Soweit nicht ausdrücklich und schriftlich etwas Abweichendes vereinbart wurde, beginnt die Lieferfrist mit dem spätesten der nachstehenden Zeitpunkte:
- a) Datum der Auftragsbestätigung.
  - b) Datum der Erfüllung aller dem Kunden obliegenden technischen, kaufmännischen und finanziellen Voraussetzungen.
  - c) Datum, an dem Rieseberg eine vor Lieferung der Ware zu leistende Anzahlung erhält und/oder ein zu erstellendes Akkreditiv eröffnet ist.
- 2.8 Warenlieferungen außerhalb der Europäischen Union erfolgen nur über gesonderte, schriftliche Vereinbarung.
- 2.9 Betreffend das Rücktrittsrecht von Kunden, die Konsumenten sind, gelten die zwingenden gesetzlichen Regelungen des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), insbesondere der §§ 3 f und §§ 5 f KSchG.

### **§ 3 PREISE**

- 3.1 Die Höhe der Preise wird im jeweiligen Angebot (§ 2.1) von Rieseberg ausgewiesen. Alle Preise verstehen sich exklusive Umsatzsteuer. Alle Preise sind freibleibend und gelten netto ab der von Rieseberg genannten Ladestelle.
- 3.2 Die Berechnung der Preise erfolgt zu dem am Tag des Vertragsabschlusses (§ 2.1) gültigen Preis.

### **§ 4 GEWÄHRLEISTUNG**

- 4.1 Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte von Geschäftspartnern, die Verbraucher im Sinne des KSchG sind, bleiben unberührt. Für diese gelten daher die Bestimmungen zu § 5.2 bis § 5.6 nur insofern, als auch diese auftretende Mängel zur Inanspruchnahme von Gewährleistungsrechten schriftlich an Rieseberg anzuzeigen haben.
- 4.2 Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Übergabe. Der Kunde hat die Ware nach Erhalt unverzüglich zu prüfen. Erkennbare Mängel sind Rieseberg unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Mängel, die dabei auch bei sorgfältiger Prüfung nicht entdeckt werden können oder die sich erst später zeigen, sind Rieseberg unver-

züglich nach deren Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Das Risiko des Zugangs der Mängelrüge trägt der Kunde; langt diese nicht bei Rieseberg ein, gilt diese daher als nicht erhoben. Kommt der Kunde den Untersuchungs- und Mitteilungspflichten nach diesem Absatz nicht zeitgerecht nach, gilt die Ware als genehmigt und der Kunde kann keine Ansprüche wegen des Mangels mehr geltend machen (insbesondere nicht aus Gewährleistung, Schadenersatz und Irrtum).

- 4.3 Liegt ein Mangel vor, so ist Rieseberg zur Nacherfüllung durch Mangelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung) berechtigt. Das Wahlrecht zwischen Mangelbeseitigung und Ersatzlieferung steht Rieseberg zu. Das Recht von Rieseberg, die Nachbesserung bzw Ersatzlieferung bei Vorliegen der rechtlichen Voraussetzungen (vgl zB § 932 Abs 4 ABGB) zu verweigern, bleibt unberührt.
- 4.4 Der Kunde ist jedoch berechtigt, den Vertrag aufzulösen (Wandlung), sofern es sich nicht um einen geringfügigen Mangel handelt, oder die Minderung des Kaufpreises zu verlangen, wenn die Nacherfüllung fehlschlägt, insbesondere unmöglich ist bzw Rieseberg in einem angemessenen Zeitraum nicht gelingt, von Rieseberg verweigert oder von Rieseberg schuldhaft verzögert wird.
- 4.5 Zur Vornahme der Nachbesserungen oder Ersatzlieferungen hat der Kunde Rieseberg die erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben, ansonsten ist Rieseberg von der Mängelhaftung befreit.
- 4.6 Für unwesentliche Mängel besteht kein Gewährleistungsanspruch. Mängel eines Teils der Lieferung berechtigen nicht zur Beanstandung der restlichen Lieferung.
- 4.7 Sämtliche Mängelansprüche – außer solche wegen Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit oder wegen groben Verschuldens von Rieseberg oder seiner Erfüllungsgehilfen – verjähren in zwölf Monaten ab Ablieferung der Ware. Gewährleistungsansprüche können ausschließlich durch den jeweiligen Kunden geltend gemacht werden. Gewährleistungsansprüche hindern nicht die Fälligkeit der Kaufpreisforderung.
- 4.8 Rieseberg kann vom Kunden verlangen, dass das mangelhafte Teil auf Kosten von Rieseberg an eine von Rieseberg genannte Adresse geschickt wird, oder – nach Wahl von Rieseberg –, dass der Kunde das mangelhafte Teil bzw die Ware bereithält und Rieseberg oder ein von Rieseberg beauftragter Dritter die Mangelbeseitigung oder den Austausch direkt beim Kunden vornimmt. Ein allfälliger damit

verbundener Dienstleistungsaufwand von Rieseberg, der weder in deren Gewährleistungspflicht fällt noch verschuldet ist, ist vom Kunden zu bezahlen (vgl § 9).

- 4.9 Normaler Verschleiß bzw gewöhnliche Abnutzung der Ware begründen keinen Gewährleistungsanspruch. Auf die Bedienungs-, Nutzungs-, Pflege- und Reinigungshinweise, die der Ware beigefügt sind, wird ausdrücklich hingewiesen. Rieseberg übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch davon abweichende Bedienung, Nutzung, Reinigung und/oder Pflege entstanden sind.
- 4.10 Rieseberg kann die Nachbesserung oder Ersatzlieferung verweigern, solange der Kunde seine Zahlungsverpflichtungen nicht in dem Umfang erfüllt hat, der dem mangelfreien Teil der erbrachten Lieferung entspricht, wenn der mangelfreie Teil oder die Waren für sich genommen für den Kunden von Interesse ist/sind (zB bei selbständiger Verwendbarkeit). Diese Bestimmung gilt nicht für Verbraucher im Sinne des KSchG, für diese gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
- 4.11 Schaden- und sonstige Ersatzansprüche des Kunden wegen eines Mangels richten sich nach § 5 dieser AGB.

## **§ 5 HAFTUNG, SCHADENERSATZ**

- 5.1 Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes gelten uneingeschränkt.
- 5.2 Für allfällige Schäden wird jegliche Haftung von Rieseberg einvernehmlich ausgeschlossen, sofern Rieseberg bei der Verletzung von vertraglichen Hauptpflichten nicht Vorsatz oder grobes Verschulden nachgewiesen wird. Dies gilt insbesondere auch für Mangelfolgeschäden und entgangenen Gewinn, insbesondere bei etwa verspäteter oder mangelhafter Lieferung oder bei Nichtlieferung. Das Recht des Kunden auf Gewährleistung bleibt nach Maßgabe des § 4 unberührt.
- 5.3 Soweit die Haftung von Rieseberg ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Rieseberg.

- 5.4 Bei eigenmächtigen Änderungen an Produkten durch den Kunden oder Dritte übernimmt Rieseberg keinerlei Gewährleistung oder Haftung. Ferner übernimmt Rieseberg insbesondere keine Gewähr für Fehler, die auf unsachgemäße Bedienung zurückzuführen sind. Insoweit Rieseberg eine Schadenersatzpflicht trifft, ist Rieseberg berechtigt, sich dadurch von allen Ansprüchen zu befreien, dass dem Kunden alle Ansprüche der Rieseberg gegenüber einem Haftpflichtversicherer abgetreten werden.
- 5.5 Die Gefahr des Transports trägt der Kunde, soweit nicht ausdrücklich anderes vereinbart wurde (vgl § 2.5).
- 5.6 Eine allfällige Haftung von Rieseberg wird sowohl für Personen- und Sachschäden auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen einer Hard- oder Softwareüberlassung typischerweise gerechnet werden muss, jedenfalls auf das Auftragsentgelt. Insoweit Rieseberg doch eine Schadenersatzpflicht trifft, ist Rieseberg berechtigt, sich dadurch von allen Ansprüchen zu befreien, dass dem Kunden alle Ansprüche der Rieseberg gegenüber dem Hardware- bzw Softwarehersteller oder einem Haftpflichtversicherer an den Kunden abgetreten werden.

## **§ 6**

### **EIGENTUMSVORBEHALT**

- 6.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Rieseberg. Der Eigentumsvorbehalt hat auch Gültigkeit gegenüber dem Spediteur, dem die Waren auf Wunsch des Kunden oder auf Veranlassung von Rieseberg übergeben werden.
- 6.2 Zum Weiterverkauf der Ware vor vollständiger Bezahlung ist der Kunde ausschließlich nach Einholung und nach Maßgabe einer schriftlichen Zustimmung von Rieseberg berechtigt. Die Befugnis zum Weiterverkauf entfällt automatisch, wenn der Kunde sich in Zahlungsverzug befindet oder die Zahlungen eingestellt hat. Zu anderen als den vorgenannten Verfügungen über die Vorbehaltsware, insbesondere zu Verpfändungen oder Sicherungsübereignungen, ist der Kunde bis zur gänzlichen Bezahlung nicht befugt. Eingriffe Dritter in das Eigentum von Rieseberg sowie eine Pfändung der Vorbehaltsware sind vom Kunden abzuwehren. Dieser ist verpflichtet, auf das Eigentum von Rieseberg hinzuweisen. Der Kunde hat Rieseberg hiervon unverzüglich schriftlich zu verständigen.

- 6.3 Rieseberg ist berechtigt, die sofortige Herausgabe der gelieferten, aber noch nicht vollständig bezahlten Ware zu verlangen, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht pünktlich und vollständig nachkommt oder über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren beantragt oder eröffnet wird sowie bei Abweisung des Konkurses mangels kostendeckenden Vermögens oder der Kunde faktisch seine Zahlungen einstellt oder wegen des Abschlusses eines außergerichtlichen Ausgleichs an seine Gläubiger herantritt.
- 6.4 Für den Fall der Weiterveräußerung vor vollständiger Bezahlung der Ware (siehe dazu oben § 6.2) tritt der Kunde schon jetzt die ihm gegen den Käufer zustehende Kaufpreisforderung sowie alle ihm aus der Weiterveräußerung zustehenden Forderungen mit Nebenrechten an Rieseberg ab und vermerkt diese Zession in seinen Büchern. Die abgetretenen Forderungen dienen zur Sicherung der Ansprüche nach § 6.1. Der Kunde hat Rieseberg auf Verlangen von Rieseberg die Veräußerung der Ware an Dritte zwecks Zahlung an Rieseberg binnen sieben Tagen ab Aufforderung bekannt zu geben und Rieseberg binnen selber Frist die zur Geltendmachung seiner Rechte notwendigen Auskünfte zu erteilen und Unterlagen auszuhändigen. Rieseberg ist jederzeit befugt, die Drittschuldner von der Abtretung zu verständigen.
- 6.5 Die Zurücknahme der Ware durch Rieseberg gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, dass dies gesondert schriftlich vereinbart wird. Auch bei Zurücknahme der unter Eigentumsvorbehalt verkauften Ware bleibt das Recht von Rieseberg, Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen, bestehen. Bis zum Ablauf des Eigentumsvorbehaltes gilt der Käufer als treuhändiger Verwahrer der unter Eigentumsvorbehalt verkauften Ware. Die durch die Geltendmachung der Rechte von Rieseberg aus dem Eigentumsvorbehalt entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Käufers.

## **§ 7**

### **ZUSATZBESTIMMUNGEN FÜR SOFTWARE**

- 7.1 Bei der von Rieseberg dem Kunden verkauften Software handelt es sich um eine Standard-Software, welche nicht nach individuellen Bedürfnissen des Kunden (zB aufgrund eines Pflichtenhefts odgl) entwickelt und programmiert wurde. Mit Bestellung bestätigt der Kunde die Kenntnis des Leistungsumfangs der bestellten Software.

- 7.2 Soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde, liefert Rieseberg dem Kunden eine Kopie der verkauften Software in je einem Exemplar in maschinenlesbarer Form.
- 7.3 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er mit dem Kauf der Software eine Nutzungserlaubnis (Lizenz, Werknutzungsbewilligung) gemäß den Lizenzbedingungen des jeweiligen Softwareherstellers (zB Adobe, Microsoft) erwirbt. Der Kunde bringt sich die jeweiligen Lizenzbedingungen vor Kauf der Software zur Kenntnis und bestätigt mit Kauf der Software sein diesbezügliches Einverständnis.
- 7.4 Rieseberg weist ausdrücklich darauf hin, dass nach dem heutigen Stand der Technik das Erstellen von Softwareprogrammen völlig frei von Fehlern nicht möglich ist. Rieseberg kann daher bei Software-Produkten nur in eingeschränktem Ausmaß Gewähr leisten.
- 7.5 Der Kunde ist für eine regelmäßige (externe) Sicherung seiner Software und Daten, zB durch Backups, selbst verantwortlich. Rieseberg weist darauf hin, dass bei Reparaturen eine Löschung der Festplatte erforderlich sein kann.
- 7.6 Der Kunde sorgt für die Kenntnis und Einhaltung von Betriebsanleitungen selbst. Bei eigenmächtigen Änderungen der Softwarelösung durch den Kunden oder Dritte übernimmt Rieseberg keinerlei Gewährleistung oder Haftung. Kosten für Hilfestellung, Fehlerdiagnose sowie Fehler- und Störungsbeseitigung, die vom Kunden zu vertreten sind, sowie sonstige Korrekturen, Änderungen und Ergänzungen werden von Rieseberg gegen Berechnung durchgeführt. Dies gilt auch für die Behebung von Mängeln, wenn Programmänderungen, Ergänzungen oder sonstige Eingriffe vom Kunden selbst oder von dritter Seite vorgenommen worden sind.
- 7.7 Ferner übernimmt Rieseberg insbesondere keine Haftung für Fehler, die auf unsachgemäße Bedienung, geänderte Hardware, Betriebssystemkomponenten, Schnittstellen und Parameter oder auf die Verwendung ungeeigneter Organisationsmittel und Datenträger udgl oder auf Transportschäden zurückzuführen sind. Für den Verlust von Daten übernimmt Rieseberg keine wie immer geartete Haftung.



## **II. Dienstleistungen**

### **§ 8**

#### **VERTRAGSABSCHLUSS**

- 8.1 Grundlage der Dienstleistung von Rieseberg ist der jeweilige Auftrag, in dem alle vereinbarten Dienstleistungen (Leistungsumfang) sowie die Vergütung festgehalten werden. Grundlage von Aufträgen ist die schriftliche Leistungsbeschreibung, die Rieseberg entgeltlich aufgrund der ihr zur Verfügung gestellten Unterlagen und Informationen ausarbeitet.
- 8.2 Mit Vertragsunterzeichnung bzw Auftragserteilung erklärt der Kunde, dass die vertragsgegenständliche Leistungsbeschreibung von ihm geprüft wurde und die vereinbarten Leistungen seinen Anforderungen entsprechen.
- 8.3 Von Angestellten oder Beauftragten von Rieseberg gemachte Zusicherungen sind unerheblich, soweit sie nicht von deren Geschäftsführung schriftlich bestätigt werden.
- 8.4 Die Angebote von Rieseberg sind freibleibend. Der Dienstleistungsauftrag gilt erst durch die schriftliche Auftragsbestätigung von Rieseberg als angenommen.

### **§ 9**

#### **HONORAR**

- 9.1 Die Höhe des Honorars für Dienstleistungen von Rieseberg wird im jeweiligen Angebot, im Vertrag bzw in der aktuellen Preisliste ausgewiesen und versteht sich exklusive Umsatzsteuer. Mit Vertragsabschluss bestätigt der Kunde dessen Kenntnis und Angemessenheit. Die genannten Preise verstehen sich ab Geschäftssitz von Rieseberg. Die genannten Beträge sind nach dem von der Statistik Austria monatlich verlautbarten Verbraucherpreisindex 2015 oder dem an seine Stelle tretenden Index wertgesichert. Ausgangsbasis ist der Tag der Auftragsannahme durch Rieseberg (§ 8.4). Die Anpassung erfolgt während eines bestehenden Auftragsverhältnisses automatisch zum 01. Jänner eines Kalenderjahrs.
- 9.2 Kostenvoranschläge von Rieseberg sind stets unverbindlich. Wenn abzusehen ist, dass die tatsächlichen Kosten gemäß tatsächlichem Aufwand die schriftlich veranschlagten um mehr als 15 % übersteigen, wird Rieseberg den Kunden auf die höheren Kosten hinweisen. Die angezeigte Kostenüberschreitung gilt als genehmigt, wenn der Kunde

nicht binnen einer Woche schriftlich widerspricht. Für Kostenüberschreitungen bis 15 % ist eine gesonderte Verständigung nicht erforderlich, wobei diese Kosten ohne Weiteres in Rechnung gestellt werden können.

- 9.3 Kostenvoranschläge von Rieseberg, die eine entsprechende Beratungs-Dienstleistung von Rieseberg erfordern, sind im Ausmaß des Leistungsaufwands entgeltlich.
- 9.4 Auftragsänderungen oder Zusatzaufträge werden gemäß der jeweils gültigen Stunden-satzabrechnung von Rieseberg in Rechnung gestellt. Die Kosten für Fahrt-, Tag- und Nächtigungsgelder werden dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt (vgl unten § 9.6). Die genaue Regelung ist in der Leistungsbeschreibung definiert.
- 9.5 Der Honoraranspruch von Rieseberg entsteht für jede einzelne erbrachte Leistung. Dies gilt auch für alle Leistungen von Rieseberg, die aus einem von ihm nicht zu vertretenen Grund nicht zur bestimmungsgemäßen Umsetzung gelangen. Alle auftragsbezogenen Leistungen, die nicht ausdrücklich durch ein allenfalls vereinbartes Pauschalhonorar abgegolten sind, werden gesondert entlohnt.
- 9.6 Rieseberg ist jederzeit berechtigt, sowohl für das vereinbarte Honorar als auch für Barauslagen Akontozahlungen zu verlangen. Für Barauslagen sind angemessene Akontozahlungen mit Auftragserteilung fällig. Rieseberg ist berechtigt, ihre Dienstleistungen monatsweise abzurechnen.

## **§ 10** **ERBRINGUNG DER DIENSTLEISTUNGEN**

- 10.1 Rieseberg kommt ihren Verpflichtungen nach, wenn sie sich nach besten Kräften bemüht, unter Ausnutzung des Stands von Wissenschaft und Technik und unter Verwertung der eigenen Kenntnisse und Erfahrungen das bestmögliche Ergebnis zu erzielen.
- 10.2 Der Umfang und Inhalt der Dienstleistungen von Rieseberg werden in der Leistungsbeschreibung definiert.
- 10.3 Rieseberg benötigt für die Ausführung des Auftrags alle sachbezogenen Informationen und Unterlagen über die der Kunde verfügt, um eine fundierte Beurteilung und eine Empfehlung für das weitere Vorgehen abgeben zu können. Der Kunde verpflichtet sich, die bei ihm vorhandenen technischen und wirtschaftlichen Informationen sowie Unterlagen rechtzeitig und ohne besondere Aufforderung zur Verfügung zu stellen, soweit dies zur zweckmäßigen Durchführung des Auftrags erforderlich ist. Die nach gründlichem

Nachfragen erhaltenen Informationen kann Rieseberg ungeprüft zur Grundlage seines weiteren Vorgehens machen, sofern ein Irrtum des Kunden bzw eine Fehlinformation des Kunden für Rieseberg nicht von vornherein erkennbar ist.

- 10.4 Der Kunde wird jede Abwerbung und Beschäftigung, auch über Dritte, von Mitarbeitern von Rieseberg, die an der Realisierung der Aufträge gearbeitet haben, während der Dauer der Geschäftsbeziehung und zwölf Monate nach Beendigung der Geschäftsbeziehung unterlassen. Bei einem Verstoß ist der Kunde verpflichtet, pauschalierten Schadenersatz in der Höhe eines Jahresgehalts des betroffenen Mitarbeiters zu leisten.
- 10.5 Dienstleistungen werden innerhalb der normalen Arbeitszeit von Rieseberg erbracht. Erfolgt ausnahmsweise und auf Wunsch des Kunden eine Leistungserbringung außerhalb der normalen Arbeitszeit, werden die Mehrkosten gesondert in Rechnung gestellt. Die genaue Regelung ist in der Leistungsbeschreibung bzw im jeweiligen Vertrag definiert.
- 10.6 Die Kosten für Fahrt-, Tag- und Nächtigungsgelder werden dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt. Die genaue Regelung ist in der Leistungsbeschreibung definiert.
- 10.7 Rieseberg ist bemüht, vereinbarte Termine einzuhalten. Deren Nichteinhaltung berechtigt den Kunden allerdings erst dann zur Geltendmachung ihm gesetzlich zustehender Rechte, wenn eine nach schriftlicher Mahnung eingeräumte Nachfrist von mindestens 14 Tagen ungenutzt verstrichen ist. Allfällige daraus entstehende Ansprüche aus den Titeln der Gewährleistung oder Schadenersatz bestehen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Rieseberg. Unabwendbare oder unvorhersehbare Ereignisse – insbesondere Verzögerungen bei deren Beauftragten – lassen keine Verzugsfolgen entstehen.

## **§ 11**

### **LEISTUNGSABNAHME**

- 11.1 Individuell erstellte Arbeitsergebnisse (zB IT-Netzwerk, Installationen) bedürfen für den jeweils betroffenen Teil einer Leistungsabnahme spätestens zwei Wochen ab Lieferung durch Rieseberg. Die einzelnen Teile und dafür vorgesehenen Termine werden von den Vertragspartnern festgelegt, die Abnahme wird in einem Protokoll vom Kunden bestätigt (Prüfung auf Richtigkeit und Vollständigkeit anhand der von beiden Vertragsteilen akzeptierten Leistungsbeschreibung). Lässt der Kunde den Zeitraum von zwei Wochen ohne ausdrückliche Erklärung einer Leistungsabnahme verstreichen, so gilt die erbrach-

te Leistung mit dem Enddatum des genannten Zeitraums als abgenommen. Bei Einsatz der Software im Echtbetrieb durch den Kunden gilt die Software jedenfalls als abgenommen.

- 11.2 Ebenso bedürfen Dienstleistungen durch Rieseberg spätestens zwei Wochen ab Leistungserbringung einer Leistungsabnahme durch den Kunden. Die dafür vorgesehenen Termine werden von den Vertragspartnern festgelegt, die Abnahme wird in einem Protokoll vom Kunden bestätigt (Prüfung auf Richtigkeit und Vollständigkeit anhand der von beiden Vertragsteilen akzeptierten Leistungsbeschreibung). Lässt der Kunde den Zeitraum von zwei Wochen ohne ausdrückliche Erklärung einer Leistungsabnahme verstreichen, so gilt die erbrachte Leistung mit dem Enddatum des genannten Zeitraums als abgenommen.
- 11.3 Etwa auftretende Mängel, das sind Abweichungen von der schriftlich vereinbarten Leistungsbeschreibung, sind Rieseberg vom Kunden ausreichend dokumentiert schriftlich zu melden. Rieseberg ist um ehest mögliche Mängelbehebung bemüht. Liegen schriftlich gemeldete, wesentliche Mängel vor, das heißt, dass der Echtbetrieb nicht begonnen oder fortgesetzt werden kann, so ist nach Mängelbehebung eine neuerliche Abnahme erforderlich.

## **§ 12**

### **FERNWARTUNG, WARTUNG, ÜBERWACHUNG UND SUPPORT**

- 12.1 Damit Rieseberg im Gewährleistungsfall oder für sonstige Hilfestellung den Kunden rasch unterstützen kann, kann ein Fernwartungszugang und/oder eine Überwachungssoftware eingerichtet werden. Jeder Vertragspartner trägt die dafür in seinen Räumlichkeiten entstehenden Kosten (für Hardware, Software, Telefonleitungen etc) selbst. Die beiden Vertragspartner entscheiden gemeinsam über den technischen Lösungsweg und die relevanten Sicherheitsaspekte. Rieseberg ist insbesondere berechtigt, beim Kunden eine Software zu implementieren, die ihm eine ordnungsgemäße Überwachung und Fernwartung ermöglicht. Ein Rechteübergang an dieser Software auf den Kunden ist damit nicht verbunden, nach Vertragsende ist die Installation zu löschen.
- 12.2 Es steht dem Kunden frei, den Zugang zur Fernwartung einzuschränken, zB auf bestimmte Tageszeiten, bestimmte Mitarbeiter von Rieseberg oder nach sonstigen Kriterien.
- 12.3 Entsteht Rieseberg durch eine vom Kunden zu vertretende Nichtverfügbarkeit der Überwachungssoftware und/oder des Fernwartungszugangs ein Nachteil oder Mehr-

aufwand, so kann dem Kunden der Mehraufwand gesondert verrechnet werden. Für allfällige Schäden aus der Nichtverfügbarkeit der Überwachungssoftware und/oder des Fernwartungszugangs haftet Rieseberg nicht.

12.4 Nach Start des Echtbetriebs kann eine weitere Betreuung durch Wartung und Support erfolgen. Den genauen Zeitpunkt für die Übergabe in den Support und die Details der Abwicklung dieser Übergabe legen die Vertragspartner gemeinsam fest. Über die Wartung und den Umfang der von Rieseberg in diesem Zusammenhang zu erbringenden Leistungen wird ein eigener Wartungsvertrag abgeschlossen.

### **§ 13**

#### **GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIENSTLEISTUNGEN UND SCHADENERSATZ**

13.1 Der Kunde hat allfällige Reklamationen innerhalb von einer Woche nach erbrachter Leistung bei Rieseberg schriftlich geltend zu machen und zu begründen. Die Mängelrüge muss eine konkrete, bestmöglich detaillierte Beschreibung der Mängel beinhalten. Eine hinreichende Dokumentation der Mängel hat innerhalb von zwei Wochen nach ihrem Auftreten zu erfolgen. Erfolgt die Reklamation berechtigt und rechtzeitig, steht dem Kunden nur das Recht auf Verbesserung der Leistung zu. Ansprüche auf Zahlungsmin- derung bzw auf Wandlung stehen dem Kunden nur und erst dann zu, wenn die Versu- che von Rieseberg, die Mängel zu beheben, auch nach drei Monaten – bzw bei kom- plexeren Mängeln innerhalb einer darüber hinausgehenden angemessenen Frist – fehl- geschlagen sind. Die Vermutung der Mangelhaftigkeit gemäß § 924 ABGB gilt als aus- geschlossen.

13.2 Für allfällige Schäden wird jegliche Haftung von Rieseberg einvernehmlich ausge- schlossen, sofern Rieseberg bei der Verletzung von vertraglichen Hauptpflichten nicht Vorsatz oder grobes Verschulden nachgewiesen wird. Das Recht des Kunden auf Ge- währleistung bleibt nach Maßgabe dieser AGB unberührt. Schadenersatzansprüche des Kunden für Mangelfolgeschäden sind jedenfalls ausgeschlossen. Eine allfällige Haftung von Rieseberg aus dem Titel des Schadenersatzes wird sowohl für Personen- und Sachschäden als auch für Vermögensschäden auf das Auftragsentgelt begrenzt.

13.3 Rieseberg leistet ausdrücklich keine Gewähr für den Fall, dass eine von ihm erbrachte Leistung oder empfohlene Maßnahme keinen oder nicht den erhofften Entwicklungs- oder Optimierungserfolg odgl erreicht.

13.4 Für zur Bearbeitung überlassene Unterlagen des Kunden übernimmt Rieseberg keiner- lei Haftung. Der Kunde haftet jedoch dafür, dass die von ihm zur Verfügung gestellten

und zur Bearbeitung überlassenen Unterlagen nicht in Rechte Dritter eingreifen, im Rahmen des vertraglich vorgesehenen Zwecks genutzt werden dürfen und nicht gegen geltendes Recht verstoßen. Wird dem Kunden nachträglich bekannt, dass die von ihm übermittelten Unterlagen zur Nutzung ungeeignet sind, so hat er Rieseberg unverzüglich darüber zu informieren und allfällig dadurch entstandene Mehrkosten zu ersetzen.

13.5 Für die Einhaltung gesetzlicher, insbesondere datenschutz-, urheber-, wettbewerbs- oder kennzeichenrechtlicher Bestimmungen bei zur Umsetzung gelangenden Maßnahmen ist ausschließlich der Kunde verantwortlich. Eine Haftung von Rieseberg ist demnach jedenfalls ausgeschlossen. Der Kunde erklärt, Rieseberg für allfällige Ansprüche Dritter, die auf einem derartigen Verstoß beruhen, schad- und klaglos zu halten.

13.6 Der Kunde wird für erforderliche Lizenzen selbst und auf eigene Kosten Sorge tragen. Er stellt Rieseberg von jeder Haftung für Schutzrechtsverletzungen frei und wird Rieseberg diesbezüglich schad- und klaglos halten, soweit die Prüfung von gewerblichen Schutzrechten nicht ausdrücklich Gegenstand des Auftrags ist.

## **§ 14**

### **VERTRAGSBEENDIGUNG**

Ein Dienstleistungsauftrag endet mit seiner vertraglich bestimmten Laufzeit, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Wurde der Auftrag auf unbestimmte Zeit erteilt, so kann dieser von beiden Seiten unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist zum jeweiligen Monatsende gekündigt werden. Eine sofortige Beendigung des Vertrags aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt.

## **III. Gemeinsame Bedingungen für Verkaufsgeschäfte und Dienstleistungen**

## **§ 15**

### **ZAHLUNG**

15.1 Die Fakturen sind sofort nach Erhalt, spätestens binnen acht (8) Tagen ab Rechnungsdatum, ohne Abzug und vor Bezug der Ware zu bezahlen. Rieseberg ist berechtigt, Lieferungen von Vorauszahlungen abhängig zu machen (Vorauskassa).

15.2 Zahlungen erfolgen rechtzeitig, wenn diese bei Rieseberg zum Fälligkeitstermin bzw am letzten Tag der Zahlungsfrist bar eingelangt bzw auf deren Konto unwider- ruflich gutgeschrieben sind.

15.3 Der Kunde gerät mit Ablauf der Zahlungsfrist automatisch und ohne Mahnung in Zahlungsverzug.

15.4 Ist der Kunde auch nur mit einer Zahlung in Verzug, ist Rieseberg berechtigt,

- a) Mahngebühren in der Höhe von EUR 40,00 netto für jede (eigene) Mahnung zu verrechnen,
- b) sämtliche anfallenden Kosten für Betreuungsschritte durch Dritte (Rechtsan- waltskosten bzw Kosten von Inkassobüros) nach dem jeweils geltenden Rechtsanwaltstarif bzw nach den Bestimmungen der Inkassogebührenverord- nung zu verrechnen,
- c) Zahlungen zuerst zur Abdeckung aufgelaufener Kosten, hiernach zur Abde- ckung angefallener Verzugszinsen und sodann auf die älteste Schuld anzu- rechnen (allfällige Zahlungswidmungen des Kunden werden hiermit als unbe- achtlich vereinbart),
- d) unbeschadet des Rechts der Geltendmachung eines weitergehenden Ver- zugsschadens Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verlangen (dieser Zins- satz ist entsprechend höher anzusetzen, wenn Rieseberg selbst eine Belas- tung mit einem höheren Zinssatz zu tragen hat),
- e) eine angemessene Verlängerung der Lieferfrist in Anspruch zu nehmen, wobei der Zeitraum des Zahlungsverzugs jedenfalls eine angemessene Verlänge- rungsfrist ist (diese Bestimmung gilt für Fälle, in welchen die Lieferfrist auf- grund einer diesbezüglichen Vereinbarung bereits vor vollständigem Zah- lungseingang begonnen hätte),
- f) weitere Lieferungen zurückzuhalten,
- g) bei vereinbarter Zahlung in mehreren Kaufpreistraten den gesamten noch offe- nen Kaufpreisrest fällig zu stellen (Terminsverlust),
- h) bei Nichteinhaltung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutre- ten und allfällige Ersatzansprüche geltend zu machen.

15.5 Rieseberg steht es frei, den Kunden mit allen aufgewendeten Kosten, die im Zu- sammenhang mit der offenen Verbindlichkeit entstehen, zu belasten.

15.6 Die Aufrechnung wegen etwaiger Gegenansprüche ist nur mit von Rieseberg an- erkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen des Kunden sowie

im Fall der Zahlungsunfähigkeit von Rieseberg zulässig. Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (im Folgenden kurz: KSchG) sind, sind zudem in Bezug auf Gegenforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Geschäftspartners stehen, zur Aufrechnung berechtigt.

- 15.7 Die Einhaltung der vereinbarten Zahlungstermine bildet eine wesentliche Bedingung für die Vertragserfüllung durch Rieseberg. Die Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungen berechtigt Rieseberg, die laufenden Arbeiten binnen einer Woche nach schriftlichem Hinweis einzustellen und vom Vertrag zurückzutreten. Alle damit verbundenen Kosten sowie der bei Rieseberg entstandene Gewinnentgang sind vom Kunden zu tragen.
- 15.8 Werden die Zahlungsbedingungen nicht eingehalten oder Umstände bekannt, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Kunden zu mindern, berechtigt dies Rieseberg, für noch ausstehende Leistungen Vorauszahlungen zu verlangen.
- 15.9 Zahlungen können mit schuldbefreiender Wirkung nur an Rieseberg direkt geleistet werden. Sind mehrere Forderungen gegen den Kunden offen, so werden Zahlungen des Kunden auf die jeweils älteste Forderung angerechnet. Die Anrechnung erfolgt stets zunächst auf allfällige Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung.

## **§ 16**

### **VERSCHWIEGENHEITSPFLICHT**

- 16.1 Rieseberg verpflichtet seine Mitarbeiter zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Verschwiegenheitspflicht. Rieseberg sagt hiermit dem Kunden Verschwiegenheit über alle Angelegenheiten zu, die ihr im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit über ihn bekannt werden und nicht für die Öffentlichkeit bestimmt sind. Rieseberg wird dafür Sorge tragen, dass diese Geheimhaltungsverpflichtung auch durch ihre Angestellten und Beauftragten erfüllt wird. Diese Pflicht zur Verschwiegenheit gilt auch nach Beendigung des Auftrags.
- 16.2 Diese vertragliche Verschwiegenheitspflicht gilt jedoch nicht im Rahmen eines Gerichtsverfahrens oder gegenüber einem zur Verschwiegenheit verpflichteten berufsmäßigen Parteienvertreter, insbesondere in einer gerichtlichen oder außergerichtlichen Auseinandersetzung mit dem Kunden (zB Honorarklage), soweit dies zur Wahrung der Rechte von Rieseberg erforderlich ist.



17.3 Unbeschadet dieser Verschwiegenheitspflicht ist Rieseberg bis auf schriftlichen Widerruf berechtigt, den Kunden sowie allenfalls eine Kurzbeschreibung der für ihn erbrachten Leistung in deren Referenzliste aufzunehmen und diese Angaben für Werbe- und Präsentationszwecke auf jegliche lautere Art, insbesondere auch im Internet, zu verwenden. Ansonsten erfordert jede Veröffentlichung von Arbeitsergebnissen durch einen der Vertragspartner, die über die Tatsache der Auftragserteilung und deren elementare Parameter (Firmenname und Adresse, grobe Auflistung der abzudeckenden Anwendungsbereiche, ungefähre Anzahl der Anwender udgl) hinausgeht, die nachweisliche Zustimmung des anderen Vertragspartners.

## **§ 17 RECHTSWAHL, GERICHTSSTAND**

17.1 Diese AGB und die durch sie ergänzten Verträge unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss des UNCITRAL-Kaufrechts (= „UN- Kaufrecht“ / „CISG“ / „Wiener Kaufrechtsübereinkommen“) sowie unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und ROM I.

17.2 Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist, wenn der Kunde Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, oder seinen Wohnsitz oder geschäftlichen Hauptsitz außerhalb Österreichs hat, ausschließlich das für A-6391 Fieberbrunn, Tirol, Österreich, sachlich zuständige Gericht zuständig. Rieseberg ist aber auch berechtigt, den Kunden an dessen geschäftlichem Hauptsitz zu klagen. Erfüllungsort ist A-6391 Fieberbrunn, Tirol.

## **§ 18 DATENSCHUTZ**

18.1 Rieseberg speichert und verarbeitet personenbezogene Daten wie Name, Adresse (Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefon- und allfällige Faxnummer) und bei Bankinzug auch die Kontodaten des Kunden. Eine Verarbeitung, insbesondere Weitergabe von personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt ausschließlich soweit, als dies zur Erfüllung dieses Vertrags notwendig ist, sowie im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG).

18.2 Bezüglich der seitens Rieseberg vorzunehmenden Datenverarbeitung hat der Kunde folgende Rechte:

- ✓ Auskunftsrecht (Art 15 DSGVO):  
Der Kunde hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von ihm Rieseberg verarbeitet und zu welchem Zweck dies erfolgt.
- ✓ Recht auf Berichtigung der Daten (Art 16 DSGVO):  
Sollten die von Rieseberg verarbeiteten Daten unrichtig sein oder werden, kann der Kunde eine Berichtigung der Daten verlangen.
- ✓ Recht auf Löschung (Art 17 DSGVO):  
Da die Verarbeitung der Daten auf Vertrag beruht, hat der Kunde erst die Möglichkeit, von Rieseberg die Löschung seiner Daten zu verlangen, wenn der Zweck der Datenverarbeitung (zB Speicherung Kontodaten udgl) bereits endgültig erfüllt ist bzw gesetzliche Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.
- ✓ Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO):  
Anstelle einer gesamtheitlichen Löschung seiner Daten kann der Kunde eine Einschränkung der Verarbeitung fordern, wenn seine Daten etwa nur mehr zu bestimmten Zwecken verwendet werden sollen.
- ✓ Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO):  
Der Kunde hat das Recht, die von ihm verarbeiteten Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von Rieseberg zu erhalten und zu verlangen, dass diese an andere Verantwortliche übermittelt werden sollen.
- ✓ Widerspruchsrecht (Art 21 DSGVO):  
Der Kunde hat das Recht, aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung seiner Daten Widerspruch einzulegen.

Nähere Ausführungen zu diesen Rechten finden Sie in der deutsche Fassung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) unter folgendem Link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>.

## § 19

### GERICHTSSTAND UND SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 19.1 Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden zu diesen AGB sowie Zusicherungen jeglicher Art bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Vereinbarung, von diesem Formerfordernis abzugehen.

19.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder der durch sie ergänzten Verträge ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. In diesem Fall wird anstelle der unwirksamen Bestimmung eine neue Regelung getroffen werden, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht oder am nächsten kommt.

\*\*\*